



Kundenservice / Kundenberatung (m/w/d)

Hzc Power GmbH ist ein E-Commerce-Unternehmen und fokussiert sich auf das B2C Online Geschäft. Unser Produktsortiment umfasst Maschinen und Geräte für die Land- und Forstwirtschaft. Aufgrund von anspruchsvollen Wachstumszielen suchen wir Ab sofort zur Verstärkung unseres Teams in Krefeld einen Mitarbeiter im Kundenservice / Kundenberatung

Ihre Aufgaben:

- Sie helfen unseren Kunden bei allen individuellen Anliegen rund um ihre Bestellung, Zahlungsabwicklung und Lieferung
- bei Fragen zu unseren Produkten sind Sie der erste Ansprechpartner und unterstützt gerne und professionell per E-Mail und Telefon
- Entgegennahme, Bearbeitung und Erledigung von Kundenreklamationen
- Kunden Beschwerden nehmen Sie gerne an und kümmern sich professionell um eine schnelle und zufriedenstellende Lösung.
- Betreuung und Entwicklung von wichtigen Verkaufsplattformen in Deutschland sowie in den EU-Ländern
- Steuerung der Preispolitik und Planung spezieller online Angebote und Aktionen
- Stammdaten- und Vertragspflege sowie Mitwirkung bei der Inventur

Ihr Profil:

- Freude am Kontakt mit Kunden
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie Beratungs- und Vermittlungskompetenz
- Fließende schriftliche und mündliche Kenntnisse in Deutsch,
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Maschinenbau vorteilhaft
- Schnelle Auffassungsgabe sowie selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit, zuverlässig, absolut ein Teamplayer

Wir bieten:

- ein attraktives Gehalt
- Feste und geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag, einen abwechslungsreichen und interessanten Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und spannende eigenständige innovative Projekte
- Arbeit in einem engagierten und kompetenten Team

HZC Power GmbH
Europark Fichtenhain A 13a
47807 Krefeld
USt-IdNr.: DE320265743

Tel.: +49 (0)2151788857
Fax: +49 (0)21519378899
E-Mail: info@hzc-power.com
Homepage: www.hzc-power.com

Bankverbindung:
IBAN: DE12 3007 0010 0058 6669 00
BIC: DEUTDEDDXXX
Deutsche Bank



Unser kleines, dynamisches und motiviertes Team freut sich auf Ihren kreativen Kopf!

Interessiert?

Das wäre was für Sie? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an hr@hzc-power.com

HZC Power GmbH
Europark Fichtenhain A.13A
47807 Krefeld

Tel.: +49 2151 7888857

HZC Power GmbH
Europark Fichtenhain A 13a
47807 Krefeld
USt-IdNr.: DE320265743

Tel.: +49 (0)21517888857
Fax: +49 (0)21519378899
E-Mail: info@hzc-power.com
Homepage: www.hzc-power.com

Bankverbindung:
IBAN: DE12 3007 0010 0058 6669 00
BIC: DEUTDEDDXXX
Deutsche Bank